

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	19/05/2014	22/08/2014
078/2014	Data Início Efetiva da Fase:	Data Término Efetiva da Fase:
	19/07/2014	22/08/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	473,00 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(473,00 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Assessoria técnica para prospecção, apoio ao desenvolvimento de aplicativos para plataformas móveis (Google Android, Apple iOS e Windows Phone), bem como assessoria técnica para realização de mentoring, visando internalização das referidas tecnologias.

Produtos Gerados:

Nivelar conhecimentos de práticas de desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis:

- Windows Phone;
- Apple IOS;
- Google Android.

Passagem das melhores práticas no desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis, apoiando o desenvolvimento do aplicativo piloto.

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/09/2014	30/09/2014
085/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/09/2014	30/09/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	433,91 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(433,91 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

- Levantamento e análise de referencial teórico - ITSM
- Refinamento da Nota Técnica - Solução ITSM
- Implantação dos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI – Gerenciamento de Incidente - V3

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 086/2014	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/09/2014	30/09/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/09/2014	30/09/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	656 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:

Gerenciamento do projeto Turismo Acessível utilizando as ferramentas:

- Planilha backlog Turismo Acessível;
- <https://trello.com/taccessvel> (Ajuste MPOG, Ajuste Prêmio Todos@Web)
- https://trello.com/scdc_r (Product Backlog SCDC, Sprint 01)
- <https://trello.com/sistemabrindes> (Sprint 01)
- <https://trello.com/cadastur> (Cadastur MH - Product Backlog)

Atualização do Cronograma Sites e Portais

Atualização do cronograma do portal Regionalização


Elaboração dos relatórios de acompanhamento dos projetos

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
-------------------------	----------------------------

Quantidade Horas Total:	496 h				
Análise de Sistemas Sr.	(168 h)	Análise de Sistemas Pl.	(328 h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Setembro/2014	

Produtos Gerados¹:
Turismo Acessível
<p>Levantamento das user story das sprints dos projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCDC • Sistema Brindes web • Sistema de Brindes offline • Cadastur • Cadastro Nacional de Artistas
Documentação reversa do site turismo acessível (geração de user story/ atualização dos casos de uso existentes)
<p>Projeto NOVO PORTAL PROMOCIONAL, subdividido em 4 plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turista • Trade • Formadores de Opinião • MTur e Órgãos Governamentais

Perfil utilizado	Programação de Sistemas
-------------------------	--------------------------------

Quantidade Horas Total:	2008 h				
Programação de Sistemas Sr.	(496 h)	Programação de Sistemas Pl.	(1008 h)	Programação de Sistemas Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto; • Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível 1.2
Ajuste MPOG
<p>Ao navegar pelo teclado utilizando a tecla Tab, o foco trava ao chegar nos vídeos</p> <p>Correções em duas telas. (Respostas Avaliações e Perfil do usuário)</p> <p>Ajustes de cabeçalhos no html – h1 e h2</p> <p>Ao navegar pelo teclado utilizando a tecla Tab ajustar a navegação da página de cadastro de usuário</p> <p>Ajustar os títulos para todas as páginas</p> <p>Atendimento da Recomendação 29 - Não utilizar apenas cor ou outras características sensoriais para diferenciar</p> <p>Ajustes na Página Inicial: No formulário, existem quatro imagens que não são acessadas com a tecla Tab e suas descrições são repetidas pelo leitor de tela.</p> <p>Na tela de moderação, caso edite um estabelecimento denunciado como duplicado, o sistema está duplicando esse estabelecimento.</p> <p>O sistema não está mostrando a sugestão de alteração do estabelecimento na tela da moderação</p>

¹ Em função das datas estabelecidas, não foram feitos os documentos de requisitos do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.

Produtos Gerados:

Ao denunciar todas as fotos do estabelecimento, o sistema está mostrando o ícone do estabelecimento como se fosse foto

Ao denunciar foto, mesmo preenchendo todos os campos, o sistema está emitindo mensagem de campos obrigatórios não preenchidos

Apesar da CGTI/MTUR ter melhorado a descrição de alguns links, alguns problemas na leitura persistem: Acessibilidade e Seus Direitos; e Informações para Estabelecimentos Os links devem ser descritos de maneira que informem ao usuário que, ao clicá-los, o conteúdo será expandido.

Apesar da CGTI/MTUR ter retirado de alguns links a opção para abrir em nova aba (target="_blank"), eles não foram retirados de todas as páginas

Editar a descrição dos links, inserindo uma descrição clara, objetiva e que corresponda a sua página de destino.

Ajuste Prêmio Todos@Web

Página Detalhar estabelecimento: Ao denunciar um comentário ou resposta a comentário como SPAM, ocorre uma mensagem de erro e a denúncia não é realizada

Página Detalhar estabelecimento: Denunciar estabelecimento: Verificar funcionamento da caixa de texto que aparece ao se clicar denunciar/Conteúdo abusivo ou ofensivo ("Identifique aqui o conteúdo que deseja alterar/incluir*:.*"). Esta caixa de texto é de preenchimento obrigatório, mas desaparece após clicar em 'Alterar' e clicar 'Denunciar' novamente. Desta forma é possível realizar a denúncia sem digitar texto na caixa

Página Detalhar estabelecimento: Ao clicar em denunciar/Conteúdo abusivo ou ofensivo, modificar texto da caixa de "Identifique aqui o conteúdo que deseja alterar/incluir*:.*" para "Identifique aqui o conteúdo abusivo ou ofensivo *.*"

Página Alterar Dados de Cadastro: Remover Barras do Governo - período eleitoral.

Página Alterar Dados: Falha de contraste no modo de Contraste, no texto para o usuário completar seus dados

Página Alterar Dados: Falha de contraste no modo de Contraste, no breadcrumb

Transformar o próprio título do documento em link em vez de disponibilizar a URL.

Access Monitor (A): Foi identificado 1 formulário sem botão de envio (topo da barra do menu azul, todas as páginas do site)

Home Page: Access Monitor (A), Wave: Foram encontradas 4 imagens que não têm legenda (Quatro ícones das deficiências).

SCDC

Consultar Providências - CGU

Painel de controle

Realizar Carga de Dados - PPP

Histórico de andamentos (log)

Cadastrar Deliberações – CGU

Manter Deliberações – CGU

Sistema de Brindes

Painel de controle da Secretária

Tela Ambiente Virtual

Tela Apresentação Inicial

Painel de controle do participante

Dashboard e Relatórios


Tela Quis iterativo

Cadastro Nacional de Artistas

Autenticação - Web

Cadastro de usuário - Web

Módulo de credenciamento - Web

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Setembro/2014	

Produtos Gerados:
Módulo de cadastro de portfólio - Web Módulo do fluxo de moderação - PGTur Cadastro e consulta de representantes - PGTur Cadastro e consulta de artistas - PGTur Consulta pública - Web Configuração do servidor JSon
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais
Suporte e Manutenção na Intranet – intranet.turismo.gov.br; Suporte e Manutenção no Portal - turismo.gov.br; Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br; Adequações no Portal do Turismo; Suporte e Manutenção no Portal - dadosfatos.turismo.gov.br; Manutenção hotsite no blog Turismo - http://blog.turismo.gov.br/ ; Levantamento de requisitos para divulgação do Catálogo de serviços na intranet.

Perfil utilizado	Teste de Sistemas
-------------------------	--------------------------

Quantidade Horas Total:	672 h				
Teste de Sistemas Sr.	(0 h)	Teste de Sistemas Pl.	(336 h)	Teste de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar testes individuais; Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados²:
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva Turismo Acessível 1.2
Relatório de Teste Exploratório
TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao3_Sprint05-05 09 2014_US 3.29.2 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao3_Sprint05-05 09 2014_US_3.32.1 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao3_Sprint05-05 09 2014_US_LegendaFoto

² Em função das datas estabelecidas, não foram feitos alguns dos documentos de testes do sistema. Somente testadas somente as funcionalidades, sem o registro formal das inconformidades.

Perfil utilizado

Administração de Banco de Dados

Quantidade Horas Total:

352 h

Administração de Banco
de Dados Sr.

(0 h)

Administração
de Banco de
Dados Pl.

(336 h)

Administração
de Banco de
Dados Jr.

(16 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs;
- Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados;
- Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:

Consultas/Relatórios Diversos
Scripts/views
Backups sistemas MTur
Criação dos cubos – BI
ConsultaRFB

Perfil utilizado

Análise de Negócio

Quantidade Horas Total:

1176 h

Análise de
Negócio Sr.

(1008 h)

Análise de
Negócio Pl.

(0 h)

Análise de
Negócio Jr.

(168 h)


Atividades Desenvolvidas:

- Mapear a arquitetura de negócios;
- Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;
- Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:

Artefatos de Negócio

- Elaboração do artefato “Procedimentos para utilizar o WinSCP”
- Elaboração do novo Organograma MTur 2014
- Elaboração do Protótipo da tela inicial do Manual de Convênios-nova versão
- Levantamento e elaboração do fluxo de Análise e Cálculo Final da GDPGPE
- Levantamento e elaboração do fluxo do fluxo de GDPGPE

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Setembro/2014	

Perfil utilizado	Gerência de TI
-------------------------	-----------------------

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI; Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI; Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
-------------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1136 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(632 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo